

## **POLÍTICA DE CALIDAD Ciudad Verde**

En un entorno con clientes que exigen cada día un mejor trato y eficacia nos hemos de diferenciar de la competencia mediante la calidad asociada a nuestros tratamientos, nuestra búsqueda de la mejora continuada y un respeto al medio ambiente.

Solamente este compromiso que hemos de asumir, nos conducirá a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Dentro de todos estos objetivos y con respecto a la buena imagen de nuestra empresa Ciudad Verde S.L.U, creemos en la gente, creemos en que un mundo mejor es posible y creemos que podemos ayudar para que sea posible.

Un pequeño esfuerzo es más que no hacer nada. Por ello nuestras colaboraciones aunque pequeñas son importantes y no deben quedar en un cajón olvidadas. Todo gasto que pueda tener un doble sentido, práctico y solidario debe ser tomado en cuenta.

En base a todo ello se define nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, revisada continuamente y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos contractuales.
- Evaluación de proveedores y subcontratistas.
- Planificación, Control, Seguimiento y Medición de los procesos
- Formación del personal.
- Implantación de acciones correctivas / preventivas y su seguimiento.
- Análisis de resultados para la mejora del Sistema de Gestión Integrado.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable.
- Sensibilización, Adiestramiento, Formación y Capacitación del personal de la empresa.